



WE.CA.RE – Welfare Cantiere Regionale

Strategia di innovazione sociale della Regione Piemonte

Focus group 20 settembre 2018 -

Ambito Territoriale Area Metropolitana Centro

WE.CA.RE – Welfare Cantiere Regionale

Riferimenti normativi

.D.G.R. n. 22-5076 del 22 maggio 2017 "WE.CA.RE.: Welfare Cantiere Regionale - Strategia di innovazione Sociale della Regione Piemonte", per gli interventi attuati con le risorse del FSE e FESR di cui al POR 2014-2020".

.D.D. 20 ottobre 2017, n. 998 "D.G.R. n. 22-5076 del 22 maggio 2017. Accertamento della somma di euro 5.540.000,00 e prenotazione della somma di euro 6.400.000,00 sul bilancio di previsione 2017/2019, anni 2018/2019. Approvazione della modulistica relativa all'Azione II.9.v.9.1.01: "Sperimentazione di azioni innovative di welfare territoriale".

WE.CA.RE – Welfare Cantiere Regionale

Riferimenti normativi

- D.D. n. 998/A1508A del 20/12/2017 approvazione di un modello per la selezione dei partner privati, ai sensi dell'art. 4 “Soggetti beneficiari” del Bando “Sperimentazione di azioni innovative di welfare territoriale”;
- D.D. n. 931 del 22.08.2018 e D.D. n. 956 del 04 09 2018 relative alla modulistica progettuale, al manuale di valutazione, alle indicazioni operative ed alla scadenza dei progetti.

WE.CA.RE – Welfare Cantiere Regionale

La sfida della strategia WECARE:

.Un piano regionale di **politiche integrate** che, coinvolgendo tutti gli attori pubblici e privati, coniuga politiche sociali, politiche del lavoro e dello sviluppo economico;

.Una visione della **coesione sociale** come grande occasione di **sviluppo territoriale** e della **crescita** come esito della riduzione delle **diseguaglianze sociali**.

WE.CA.RE – Welfare Cantiere Regionale

Principi generali:

- La **centralità della persona** e della sua rete di relazioni;
- L'emersione, lo sviluppo e la **valorizzazione delle potenzialità** di ciascuno, piuttosto che il compito di alleviare i disagi delle persone in difficoltà;
- La realizzazione di una **visione generativa**, dove chi usufruisce di servizi deve essere posto in condizione di stabilire con i servizi stessi e con gli altri cittadini relazioni di reciprocità e di corresponsabilità;

WE.CA.RE – Welfare Cantiere Regionale

•L'adozione del **principio di sussidiarietà circolare** per impegnare tutti i soggetti del territorio (pubblica amministrazione, terzo settore, soggetti dell'economia e della società civile) ad assumersi la responsabilità di concorrere al bene comune;

•La **prossimità** e la **domiciliarità**, ovvero la scelta di riconoscere come focus unificante la persona nella sua globalità con il suo “interno e il suo intorno”.

WE.CA.RE – Welfare Cantiere Regionale

LE 4 AZIONI DI WECARE:

1. Sperimentazione di azioni innovative di welfare territoriale (*in corso*);
2. Progetti di innovazione sociale per il terzo settore (*in fase di avvio*);
3. Promozione del welfare aziendale;
4. Rafforzamento di attività imprenditoriali che producono effetti socialmente desiderabili.

Le risorse complessive saranno pari a 20 milioni di euro. Le diverse misure vanno a costituire un piano complessivo di stimolo ai processi di innovazione sociale, che si articola concettualmente in strumenti della politica tra loro integrati:

WE.CA.RE – Welfare Cantiere Regionale

•la prima misura stimola **processi collaborativi sui territori**, agendo sulla domanda di innovazione e promuovendo una **migliore governance locale** per la creazione di ecosistemi territoriali fertili (**Distretti di Coesione Sociale**);

•la seconda misura è volta a facilitare la sperimentazione di **servizi innovativi**, in coerenza con la misura precedente;

•la terza misura da un lato si concentra sulla scalabilità e crescita di **iniziative imprenditoriali** di ampio impatto; dall'altro sostiene soluzioni innovative di minor entità finanziaria che producano effetti socialmente desiderabili;

WE.CA.RE – Welfare Cantiere Regionale

- la quarta misura è destinata al sistema delle imprese, per il sostegno di iniziative di **welfare aziendale** che tengano conto dei bisogni espressi dal territorio;
- una quinta misura di **accompagnamento** è destinata a sostenere, come **azione di sistema**, le iniziative di sperimentazione attivate attraverso le misure precedenti.

WE.CA.RE – Welfare Cantiere Regionale

Misura 1. - Sperimentazioni innovative di welfare territoriale

Dotazione complessiva: 6,4 milioni di euro

Obiettivo principale:

Innovare l'attuale sistema di welfare sostenendo sperimentazioni che sappiano attivare risposte più efficaci, efficienti ed eque, rafforzando la dimensione comunitaria e l'implementazione dei “Distretti della Coesione Sociale”.

Validità temporale: 18 mesi

Scadenza: aprile 2020

WE.CA.RE – Welfare Cantiere Regionale

Beneficiari:

Reti di partenariato territoriali, con capofila i Distretti di Coesione Sociale (come definiti per il SIA) in partenariato con altri enti pubblici ed organizzazioni di terzo settore.

Esempi di azioni:

- .Potenziamento della governance locale
- .Patti di sussidiarietà circolare
- .Servizi di welfare innovativo
- .Servizi di assistenza di prossimità
- .Valorizzazione di pratiche di economia civile

WE.CA.RE – Welfare Cantiere Regionale

VALORE DEL PROGETTO:

100.000 € Quota fissa attribuita a ciascun progetto ammesso a finanziamento

+

65.000 € (circa) Quota calcolata sulla base del numero di **abitanti residenti** nel Distretto

+

da 30.000 – 150.000 € Quota premiale, determinata in base alla valutazione di merito del progetto

WE.CA.RE – Welfare Cantiere Regionale

IL PERCORSO:

- dicembre 2017 presentazione progetto preliminare;
- febbraio 2018 approvazione del progetto da parte della Regione;
- giugno 2018 avvio del percorso di accompagnamento per la stesura del progetto definitivo;
- ottobre 2018 selezione partner e avvio co-progettazione;
- 10 dicembre 2018** presentazione **progetto definitivo**;
- inizio 2019 valutazione da parte della Regione, costituzione dell'ATS ed avvio delle azioni progettuali.

WE.CA.RE – Welfare Cantiere Regionale

BENEFICIARI:

Sono beneficiari dei contributi le **Associazioni Temporanee di Scopo (ATS)**, composte obbligatoriamente da:

• gli Enti Gestori delle funzioni socio-assistenziali afferenti al medesimo Distretto della Coesione Sociale (Ambiti Territoriali SIA);

• 1 o più Enti del terzo settore e/o associazioni di volontariato con sede sul territorio piemontese.

WE.CA.RE – Welfare Cantiere Regionale

Altri soggetti dell' ATS (non obbligatori):

.Comuni;

.ASL.

Il capofila dell' ATS deve essere un **Ente Gestore** delle funzioni socio-assistenziali. Svolge i compiti di rappresentanza tecnica-amministrativa, raccordo e collaborazione interistituzionale nel Distretto di riferimento.

WE.CA.RE – Welfare Cantiere Regionale

.Al **Soggetto Capofila** compete la predeterminazione degli obiettivi generali e specifici dell'intervento di massima proposto, dell'area di intervento, della durata del progetto e delle caratteristiche essenziali dei servizi da erogare;

•

.I **partner pubblici e privati** partecipano a migliorare la proposta progettuale preliminare fino alla definizione di una proposta progettuale finale, attraverso il tavolo di **co-progettazione**.

WE.CA.RE – Welfare Cantiere Regionale

AVVISO PUBBLICO

Per la selezione dei partner è prevista una **selezione comparativa**.

Manifestazione di interesse volta a individuare i soggetti privati che si possano configurare come partner di progetto, in grado di offrire sia le migliori condizioni progettuali da presentare, sia le migliori condizioni tecniche ed economiche per la loro successiva attuazione, nel rispetto delle quali tutti i partner dovranno impegnarsi a realizzare il progetto una volta ammesso al finanziamento.

WE.CA.RE – Welfare Cantiere Regionale

REQUISITI GENERALI DI PARTECIPAZIONE

Sono titolati a partecipare alla selezione:

.Enti del Terzo Settore (ai sensi dell'art. 4 del D.lgs. 117 del 03/07/2017) e/o **Associazioni di volontariato**.

REQUISITI SPECIFICI

- .requisiti di idoneità professionale ed esperienza di almeno 5 anni nell'erogazione di servizi di inclusione;**
- .requisiti di capacità economico-finanziaria.**

WE.CA.RE – Welfare Cantiere Regionale

Caratteristiche del progetto:

•L'azione intende stimolare la sperimentazione di innovazioni sociali nella gestione dei servizi territoriali, che sappiano dimostrare sostenibilità, integrazione e scalabilità nell'amministrazione ordinaria dei servizi;

•Non verranno finanziate idee di progetto che propongono servizi attualmente attivi e che sono relativi al normale funzionamento dell'ente.

WE.CA.RE – Welfare Cantiere Regionale

Elementi del progetto oggetto di valutazione:

A) Soggetto proponente (partenariato)

- .la composizione dell'ATS rispetto al target di beneficiari e la coerenza con gli obiettivi del progetto;
- .la presenza di partner con esperienza nell'erogazione di servizi per l'inclusione negli ultimi 5 anni;
- .la valutazione dei profili professionali e dell'esperienza del personale;
- .l'adesione al progetto di più Distretti della Coesione Sociale;
- .la composizione mista pubblica/privata della partnership;
- .la presenza di una "cabina di regia" il più possibile rappresentativa.

WE.CA.RE – Welfare Cantiere Regionale

Elementi del progetto oggetto di valutazione:

B) Caratteristiche della proposta progettuale

- la capacità di creare sinergie e raccordo tra settori diversi delle politiche (sociali, sviluppo economico, lavoro e formazione);
- la capacità di modificare la governance locale;
- l'innovatività, la replicabilità e la scalabilità dell'iniziativa;
- la definizione di “patti di sussidiarietà” a livello locale;
- la capacità di integrazione dei servizi e di superare la frammentazione, ridefinizione di almeno un servizio a livello di Distretto della Coesione Sociale.

WE.CA.RE – Welfare Cantiere Regionale

Elementi del progetto oggetto di valutazione:

C) Priorità

- la coerenza dei bisogni individuati con gli obiettivi del Patto per il Sociale;
- miglioramento dei canali di accesso ai servizi;
- l'individuazione di Punti Unici di accesso per le attività integrate destinate ai target di riferimento;
- la presenza di strumenti congiunti pubblico/privato volti a facilitare l'accesso ai servizi.

WE.CA.RE – Welfare Cantiere Regionale

Elementi del progetto oggetto di valutazione:

D) Sostenibilità

- la sostenibilità futura delle sperimentazioni e l'effettiva capacità di implementazione nel sistema tradizionale dei servizi;
- l'integrazione del progetto con altre fonti di finanziamento (meglio se da parte di soggetti pubblici e privati per >15%).

WE.CA.RE – Welfare Cantiere Regionale

Elementi del progetto oggetto di valutazione:

E) offerta economica

- l'adeguatezza dei costi in rapporto alle attività previste;
- la pertinenza dei costi e la chiarezza nell'esposizione dell'articolazione del budget.

WE.CA.RE – Welfare Cantiere Regionale

PREMESSA PER LA PROGETTAZIONE:

Dall'analisi del bisogno emersa nei Tavoli di lavoro sono stati rilevati i seguenti elementi:

- .aumento della **complessità** delle richieste portate ai servizi (problemi che presentano diverse dimensioni: sociali, sanitarie, economiche, relazionali, ecc.);
- .**smarrimento** del cittadino e difficoltà ad orientarsi/ accedere al sistema dei servizi (sensazione di “**rimbalzare**” tra diversi sportelli);
- .complessità del **sistema dei servizi**, che risulta articolato e **frammentato**;

WE.CA.RE – Welfare Cantiere Regionale

PREMESSA PER LA PROGETTAZIONE:

- esigenza di aumentare e migliorare la conoscenza/condivisione di informazioni tra gli attori ed i servizi del territorio e di trovare una modalità di lavoro strutturata;
- partecipazione e coinvolgimento del cittadino, anche nella fase di valutazione delle esperienze realizzate.

WE.CA.RE – Welfare Cantiere Regionale

LA PROPOSTA PROGETTUALE PRESENTATA:

- Collaborazione per la realizzazione di un “**patto di alleanza**” per il cittadino tra le agenzie del pubblico e del privato sociale ed, in futuro, anche con le imprese;
- Trasformazione dell'approccio dei servizi verso la persona, con la duplice finalità di **accompagnare** il cittadino a fruire dei servizi e di **semplificare** le **procedure di accesso**;
- Attenzione alla centralità della persona, attivazione di processi di progressiva **autonomizzazione** e crescita delle conoscenze e competenze (**empowerment**);

WE.CA.RE – Welfare Cantiere Regionale

LA PROPOSTA PROGETTUALE PRESENTATA:

- Figura del “**facilitatore**”, inteso come “operatore di comunità” con il ruolo di:
 - orientare/accompagnare il cittadino nell'accesso ai servizi;
 - attivare gli altri “nodi” della rete per cercare una risposta ai bisogni;
 - farsi portavoce ed intercettatore dei problemi e della domanda sociale;
- **Messa in rete** dei soggetti ed attori del territorio.

WE.CA.RE – Welfare Cantiere Regionale

Gli obiettivi specifici:

- la definizione di una **mappa di risorse territoriali** e di un database, da tenere continuamente aggiornato dai vari soggetti della rete;
- la circolarità del flusso di **informazioni** tra i diversi soggetti;
- la rilevazione di **nuovi bisogni emergenti**;
- l'**ottimizzazione delle risorse**;
- la **razionalizzazione degli interventi**;

WE.CA.RE – Welfare Cantiere Regionale

Gli obiettivi specifici:

- la progressiva assunzione del ruolo di “**antenna**” da parte dei soggetti che compongono la rete territoriale, realizzata attraverso l’accompagnamento del **facilitatore**;
- la creazione di un **linguaggio comune** e condiviso tra tutti gli attori.